



УТВЕРЖДАЮ
Директор ГАУК «ОГОТМК»

С.Е. Борисова

2022 г.

ПЛАН
мероприятий по совершенствованию деятельности
ГАУК «Оренбургский государственный областной театр музыкальной
комедии» по итогам проведенной независимой оценки

№	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок исполнения
1. Открытость и доступность информации об учреждении культуры			
1.1.	Проверка актуальности информации о деятельности учреждения, размещенной на стендах и официальном сайте театра	Главный администратор Мысютина Н.Р., ведущий менеджер Мизгирева Е.В.	Регулярно
1.2.	Проведение теста на доступность размещенной информации из различных браузеров	Ведущий менеджер Мизгирева Е.В.	Еженедельно
1.3.	Проверка актуальности информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и обеспечение их функционирования	Ведущий менеджер Мизгирева Е.В.	Регулярно
1.4.	Размещение на официальном сайте театра, официальных страницах в социальных сетях полной и достоверной информации о проводимых особо значимых мероприятиях, театральных постановках	Руководитель литературно-драматургической части Шарифуллина М.А., ведущий менеджер Мизгирева Е.В.	Регулярно
1.5.	Размещение на официальном сайте театра раздела «Часто задаваемые вопросы»	Руководитель литературно-драматургической части Шарифуллина М.А., ведущий менеджер Мизгирева Е.В.	30.03.2022 г.
2. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1.	Поддержание высокого уровня комфортности пребывания в театре (в том числе мест для сидения, гардероба, чистота помещения, прилегающей территории и пр.)	Начальник ХТО Кульга Н.В., главный администратор Мысютина Н.Р.	Регулярно
2.2.	Подготовка ходатайства министерству культуры Оренбургской области о выделении денежных средств на обеспечение работы системы вентиляции в зрительном зале театра	Зам. директора по АХЧ Маценко А.Н.	III кв. 2022 г.

3. Доступность услуг для инвалидов			
3.1.	Обеспечение наличия сменных кресел-колясок с целью самостоятельного передвижения инвалидов по зданию театра к месту предоставления услуг при наличии финансовых средств	Начальник службы безопасности Емельянов В.И.	IV кв. 2022 г.
3.2.	Организация и проведение обучения (инструктаж) сотрудников театра по вопросам, связанным с особенностями предоставления услуг инвалидам	Начальник службы безопасности Емельянов В.И.	Один раз в квартал
4. Доброжелательность, вежливость работников учреждения культуры			
4.1.	Организация и проведение обучающих семинаров для сотрудников театра (билетный кассир, гардеробщик, контролер билетов, администратор) по коммуникабельности с посетителями, по навыкам бесконфликтного общения	Главный администратор Мысютина Н.Р.	Один раз в квартал
4.2.	Поддержание работоспособности раздела официального сайта для направления предложений по улучшению качества услуг учреждения	Ведущий менеджер Мизгирева Е.В.	Регулярно
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1.	Обеспечение работоспособности раздела сайта «Независимая оценка качества предоставления услуг»	Ведущий менеджер Мизгирева Е.В.	Регулярно
5.2.	Контроль исполнения плана мероприятий по совершенствованию деятельности театра по итогам проведенной независимой оценки	Директор театра Борисова С.Е.	Ежемесячно